




ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО

Система обработки, отображения и регистрации
информации СУДС «PWS-9000»

PC	120 ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ BRANCH OFFICE	RS
ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ FOR INFORMATION		
 письмо PC / RS letter No. _____		
120-381-02-75652		
615 дата / date 10.04.2023		

2023 г.

ООО «МКиС+»

Адрес: 199034 г. Санкт-Петербург, 13-я линия, дом 6-8, литер А, пом. 43Н
тел. (812) 386-77-04, факс (812) 386-77-47, E-mail: info@mcsplus.ru

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на Систему обработки, отображения и регистрации информации СУДС «PWS-9000» составляет 1 год с момента передачи оборудования заказчику. Начало гарантийного периода исчисляется с даты подписания акта приёма-передачи оборудования.

Замена некачественного оборудования или его ремонт, а также устранение неисправностей программного обеспечения, в рамках гарантийного срока, осуществляется ООО «МКиС+» в срок не более 30 дней с момента обнаружения неисправности по письменной заявке заказчика (или организации эксплуатирующей оборудование) в период гарантийного срока. Неисправное оборудование высылается в адрес ООО «МКиС+» для проведения ремонтных мероприятий.

Обновление программного обеспечения «PWS-9000» производится в случае обнаружения ошибок в работе системы, в течение одного месяца от даты официального извещения заказчика (или организации эксплуатирующей оборудование) в период гарантийного срока.

В течении гарантийного срока ООО «МКиС+» осуществляет консультации заказчика (или организации эксплуатирующей оборудование) по вопросам работы системы

<i>с 10:00 до 18:00</i>	<i>по рабочим дням</i>
<i>по телефону:</i>	<i>(812) 386-77-04</i>
<i>факсу:</i>	<i>(812) 386-77-47</i>
<i>электронной почте:</i>	<i>info@mscplus.ru</i>

Письменные заявки о наступлении гарантийного случая, а также гарантийное оборудование для ремонта или замены направляется в адрес изготовителя Системы обработки, отображения и регистрации информации СУДС «PWS-9000»:

*199034 г. Санкт-Петербург,
13-я линия В.О.,
дом 6-8, лит.А,
офис 43Н
ООО «МКиС+»*

Техническая поддержка

Техническая поддержка Системы обработки, отображения и регистрации информации СУДС «PWS-9000» осуществляется ООО «МКиС+» в течении срока гарантии. В рамках гарантийных обязательств изготовитель оборудования обязуется устранять неисправности в работе системы «PWS-9000», вызванные заводским браком или дефектом изделия, проводить консультации по настройке оборудования и переустановке программного обеспечения, по письменному требованию заказчика (или организации эксплуатирующей оборудование).

Послегарантийное обслуживание

По окончании гарантийного срока техническая поддержка может осуществляться в рамках договора на сервисное обслуживание, который может быть заключён по желанию заказчика (или эксплуатирующей организации) оборудования.

Сервисное обслуживание включает в себя:

- Техническое обслуживание Системы обработки, отображения и регистрации информации СУДС «PWS-9000», включая профилактические работы и устранение повреждений;
- Сопровождение программного обеспечения оборудования;
- Обновление программного обеспечения оборудования;
- Выезд специалистов ООО «МКиС+» на объект для сопровождения (обновления) программного обеспечения или устранения неисправностей в работе системы.
- Доработка программного обеспечения под конкретные требования заказчика

Объём и условия выполнения работ по сервисному обслуживанию Системы обработки, отображения и регистрации информации СУДС «PWS-9000» прописываются в сервисном договоре с заказчиком (или эксплуатирующей организацией) оборудования.

Сопровождение программного обеспечения

Сопровождение программного обеспечения системы обработки, отображения и регистрации информации СУДС «PWS-9000» осуществляется собственными специалистами ООО «МКиС+» на протяжении всего жизненного цикла.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя модернизацию программного обеспечения в соответствии с изменениями в нормативных документах, регламентирующих стандарты работы оборудования, расширение функционала программного обеспечения за счёт реализации сопряжения с новыми типами оборудования, тестирование обновлённого программного обеспечения как на собственном стендовом оборудовании, так и в составе действующих систем обеспечения безопасности мореплавания. Также в рамках сопровождения проводится периодическая сертификация программного обеспечения для подтверждения соответствия требованиям отраслевых стандартов.